

«Обнаружение негативных настроений в социальных сетях»

- ✓ **Сайранбекова Аяулым Данияровна**, Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева, бакалавр техники и технологий, sairanbekova98@gmail.com
- ✓ **Бекманова Гульмира Тылеубердиевна**, Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева, к.т.н., PhD, доцент, gulmira-r@yandex.kz





SENTIMENT ANALYSIS



NEGATIVE

Totally dissatisfied with the service. Worst customer care ever.



NEUTRAL

Good Job but I will expect a lot more in future.



POSITIVE

Brilliant effort guys! Loved Your Work.









Использование метафор,
устойчивых выражений.

Зависимость тональности от
контекста.

При анализе мнений
необходимо уметь отличать
факты от мнений, а также
учитывать точку зрения.

Обработка тональности зависит
от предметной области текста.



MANUAL

V/S

AUTOMATED



Классификация машинного обучения

Опорные
векторные
машины

Деревья
решений

Наивный Байес





Нравится **amanzholova1987**

daiyr_akimat @tokayev_online

aya.sairanbek Қайырлы күн! Біздің өңірге бұл вакцинаның әлі келмей жатқанына менің көңілім толмайды. Бірақ мемлекетіміздің QazVac отандық вакцинасын әлемдегі бірінші елдердің қатарында шығарып жатқанын мақтан тұтамын. Тек алға!



Перевод: аya. sairanbek: «Добрый день! Я не довольна тем, что в наш регион всё ещё не пришла эта вакцина. Но я горжусь тем, что наше государство выпускает отечественную вакцину QazVac в числе первых стран мира. Только вперед!»



Слово / словосочетание	Положительное	Отрицательное
Қайырлы күн (Добрый день)	√	
Әлі келмей жатқанына (Всё ещё не пришла)		√
Көңілім толмайды (Не довольна)		√
Әлемдегі бірінші (В числе первых)	√	
Мақтан тұтамын (Горжусь)	√	
Тек алға (Только вперед)	√	



Слово / словосочетание	Положительное	Отрицательное
Қайырлы күн (Добрый день)	1	
Әлі келмей жатқанына (Всё ещё не пришла)		1
Көңілім толмайды (Не довольна)		1
Әлемдегі бірінші (В числе первых)	1	
Мақтан тұтамын (Горжусь)	1	
Тек алға (Только вперед)	1	
Итого:	4/27	2/27
	0,15	0,07

Положительные слова:

$$P(x_1) = 4/27 = 0,15$$

Отрицательные слова:

$$P(x_2) = 2/27 = 0,07$$

$$P(x_1) - P(x_2) = 0,15 - 0,07 = +0,08$$



Заключение

Подводя итог, мы рассмотрели одну из наиболее интересных концепций в мире естественного развития языка - анализ тональности текста и области и методы его применения и системы, реализующие тональность. Установлено, что для получения наиболее универсального и качественного инструмента необходимо создать систему, удовлетворяющую следующим условиям: система должна учитывать специфику казахского языка-его морфологию, порядок слов и т.д. В противном случае эффективность анализа снижается; система должна учитывать семантику текста; результат должен быть передан пользователю в простой и понятной форме. Мы также рассмотрели наивно-Байесовский метод как наиболее эффективный метод машинного обучения.

Концепция выявления негативных настроений в социальных сетях является основой для дальнейшего развития искусственного интеллекта, поэтому мы нацелены на дальнейшее широкое рассмотрение данной темы.



Спасибо за внимание!

